ZURICH Bank

Foglio informativo

Relativo al contratto della Carta di Credito personale Zurich Bank Platinum Visa nell'edizione di Carta Aggiuntiva ("Carta Aggiuntiva") emessa da Deutsche Bank S.p.A. (EMITTENTE).

Aggiornato al 14 ottobre 2022

SERVIZIO OFFERTO A:	☑ Consumatori	☐ Clientela al dettaglio (esclusi i consumatori)	☐ Imprese

Per una migliore comprensione delle diverse fasce di clientela sopra indicate, consultare le tre voci nella legenda posta al termine di questo documento.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Deutsche Bank S.p.A. - Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano - Tel.: 02.4024.1 - Indirizzo Telegrafico: CENTMERIT Milano - www.db.com/italia - Indirizzo S.W.I.F.T.: DEUT IT MM - Telex: 311350 BAIDIR I - Telefax: S.T.M.: 02.4024.2510 - PEC: dbspa3@actaliscertymail.it - Capitale Sociale Euro 412.153.993,80 - Numero iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 01340740156 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia ex art. 59 decreto legislativo n. 58/1998 - Iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Aderente al servizio SEDA, Creditor ID IT89003000000001340740156 - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG - Cod. Az. 3104.7

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

La Carta Aggiuntiva Zurich Bank Platinum Visa è una carta di credito emessa in favore di familiari (coniuge e/o figli) del Titolare di Carta Principale, purchè conviventi con quest'ultimo e maggiorenni. La Carta Aggiuntiva consente di ottenere merci e/o servizi da Esercenti Convenzionati ovvero anticipi di denaro contante - nel limite giornaliero prefissato dall'EMITTENTE - presso gli sportelli (anche automatici: gli ATM) di quest'ultima ovvero anche di quelle altre banche che espongono il contrassegno riproducente il Marchio Internazionale VISA o Mastercard, rinviando ad un momento successivo il pagamento del relativo acquisto e/o della relativa fornitura, o il rimborso del relativo anticipo di denaro contante.

Tutti gli importi dovuti per gli utilizzi, le commissioni, le spese e gli oneri relativi alla Carta Aggiuntiva sono addebitati con le medesime modalità previste per la Carta Principale e sono evidenziati nella Lista Movimenti della Carta Principale.

La Carta Aggiuntiva è utilizzabile unicamente dai relativi intestatari nei limiti del Fido concesso per la Carta Principale ed è emessa con la stessa scadenza della Carta Principale; la sua validità è subordinata alla validità di quest'ultima e ne consegue che dalla data di cessazione della validità della Carta Principale cessa anche automaticamente la validità della Carta Aggiuntiva.

Principali rischi (generici e specifici):

- **di cambio**: gli importi relativi agli utilizzi, effettuati in valuta estera, vengono convertiti in euro direttamente dai sistemi internazionali; siffatti importi subiscono una maggiorazione - pari alla misura indicata nelle "Condizioni economiche" quali di volta in volta in essere - del tasso di cambio applicato dal suddetto sistema internazionale nel valore del giorno della loro contabilizzazione da parte del ripetuto sistema internazionale. Tale maggiorazione non viene applicata ove gli utilizzi e gli anticipi di denaro contante siano effettuati o ottenuti in EURO;
- **di utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta Aggiuntiva e del codice personale segreto (PIN)**: nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;
- **di segnalazione alla Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI)**: nel caso di irregolare utilizzo della Carta Aggiuntiva da parte del Titolare e di conseguente revoca dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta Aggiuntiva i dati relativi al Titolare sono comunicati ai sensi della normativa vigente alla Centrale d'Allarme Interbancaria istituita presso la Banca d'Italia.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUOTA ASSOCIATIVA PRIMO ANNO	**euro 100,00**
QUOTA ANNUALE DAL SECONDO ANNO	**euro 100,00**

È possibile emettere Carte Aggiuntive di pari tipologia della Carta Principale o di tipologia inferiore. Per esempio: ad un Titolare di Carta Infinite Visa Principale è consentito richiedere carte aggiuntive di tipologia Infinite, Platinum, Gold o Classic; mentre, ad un Titolare di Carta Classic VISA è consentito richiedere solo carte aggiuntive di tipologia Classic.

IMPORTI PRELEVABILI GIORNALMENTE	**minimo 100 euro; massimo 1.000 euro**

CAMBIO PRATICATO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:
Tasso di cambio applicato dal sistema internazionale Mastercard o Visa (rilevabile, rispettivamente, dal sito www.mastercard.com o www.visaeurope.com)

MAGGIORAZIONE APPLICATA AL TASSO DI CAMBIO PRATICATO DAL SISTEMA INTERNAZIONALE MASTERCARD O VISA SULLE TRANSAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO	**1,75 punti percentuali**
LIMITE MASSIMO DI UTILIZZO ("FIDO")/CREDITO FINANZIATO MENSILE ALL'EMISSIONE DELLA CARTA AGGIUNTIVA	**rientrante nel Fido concesso alla Carta Principale**
COMMISSIONE PER OGNI OPERAZIONE DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE PRESSO DISTRIBUTORI AUTOMATICI E SPORTELLI BANCARI	**pari a quanto previsto per la Carta Principale**
COMMISSIONE PER OGNI OPERAZIONE DI RIFORNIMENTO CARBURANTE PRESSO LE STAZIONI DI SERVIZIO CONVENZIONATE	**pari a quanto previsto per la Carta Principale**
SOSTITUZIONE CARTA AGGIUNTIVA PER DETERIORAMENTO	**pari a quanto previsto per la Carta Principale**
SOSTITUZIONE CARTA AGGIUNTIVA PER SMARRIMENTO/FURTO	**pari a quanto previsto per la Carta Principale**

Tutti i costi della Carta Aggiuntiva sono a carico del Titolare della Carta Principale e riepilogati nell'unica Lista Movimenti a lui indirizzata.
L'emissione di una Carta Aggiuntiva, se approvata dall'Emittente, ha un impatto sul valore del T.A.E.G della Carta Principale. In tal caso, l'Emittente provvederà ad inviare il nuovo T.A.E.G. al Titolare della Carta Principale.

RECESSO E RECLAMI

Recesso del Titolare

L'intestatario della Carta Aggiuntiva o, in alternativa, il Titolare della Carta Principale possono recedere in qualsiasi momento dal rapporto, ottemperando, in via contestuale, alle seguenti formalità:

- comunicazione scritta all'Emittente con lettera raccomandata A/R a Deutsche Bank S.p.A. - PCC Services Carte - Piazza del Calendario 3 - 20126 Milano.
- restituzione all'Emittente sia della Carta Aggiuntiva tagliata in due, sia di ogni accessorio alla stessa eventualmente collegato;
- pagamento all'Emittente, in un'unica soluzione, dell'ammontare risultante dalla Lista Movimenti del Titolare della Carta Principale immediatamente antecedente il recesso, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta e delle commissioni eventualmente maturate sugli stessi.

Come specificato nel Regolamento, le Carte Aggiuntive sono emesse con la stessa scadenza della Carta Principale e la loro validità è subordinata alla validità di quest'ultima; ne consegue che dalla data di cessazione della validità della Carta Principale, a qualsiasi causa dovuta, cessa anche automaticamente la validità della Carta Aggiuntiva.

Recesso dell'Emittente

Il diritto di recesso da questo contratto è riconosciuto all'Emittente che potrà

esercitarlo a mezzo lettera raccomandata A/R da inviarsi al recapito indicato dell'intestatario della Carta Aggiuntiva al verificarsi di un giustificato motivo. Anche in assenza di un giustificato motivo l'Emittente può recedere da questo contratto in qualsiasi momento, a mezzo lettera raccomandata A/R da inviarsi all'intestatario della Carta Aggiuntiva, con un preavviso di 60 (sessanta) giorni.
In ogni caso di recesso da parte dell'Emittente è necessario restituire la Carta Aggiuntiva debitamente tagliata in due e non sarà più possibile compiere ulteriori operazioni con le Carte di Pagamento.
Come specificato nel Regolamento, le Carte Aggiuntive sono emesse con la stessa scadenza della Carta Principale e la loro validità è subordinata alla validità di quest'ultima; ne consegue che dalla data di cessazione della validità della Carta Principale, a qualsiasi causa dovuta, cessa anche automaticamente la validità della Carta Aggiuntiva.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
n° 15 giorni (decorrenti dalla corretta ricezione della richiesta di recesso da parte dell'Emittente).

Reclami
Il Titolare può inviare all'Ufficio Reclami i reclami relativi alla Carta Aggiuntiva: (i) con posta ordinaria, Deutsche Bank S.p.A. – Piazza del Calendario, n.3 20126 Milano – att.ne Ufficio Reclami; (ii) via fax al numero 02 4024.4164; (iii) via posta elettronica all'indirizzo: deutschebank.ufficioreclami@db.com; (iv) via PEC all'indirizzo: reclami.db@actaliscertymail.it.
L'Emittente si impegna a rispondere al Titolare entro 60 (sessanta) giorni (o comunque entro i termini più brevi fissati dalla normativa tempo per tempo vigente) dalla data di ricezione del reclamo.
Se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria può, alternativamente:
- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF);
- attivare una procedura di mediazione presso uno degli Organismi di Mediazione iscritti nell'Albo tenuto dal Ministero della Giustizia.

LEGENDA

ATM: distributori automatici di banconote (Automatic Teller Machine) che consentono il prelievo di denaro contante e l'effettuazione di altre operazioni.
Carta di credito: carta di pagamento personale non cedibile rilasciata dall'Emittente, prodotta su supporto plastificato di dimensioni standard sulla quale sono stampati: i) gli estremi identificativi sia della carta di credito stessa (denominazione, numero, arco temporale di validità) che del Titolare (cognome, nome); ii) uno o più Marchi Internazionali caratterizzanti quel sistema nel cui alveo la carta di credito risulta utilizzabile.
Clientela al dettaglio: consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro.
Codici personali segreti: codici (es. il P.I.N) attribuiti, in via personale e segreta, al Titolare al fine di utilizzare la carta di credito presso gli ATM.
Commissione: remunerazione che l'Emittente applica in relazione all'emissione, rinnovo, gestione ed uso della carta di credito, espressa in misura fissa oppure in misura percentuale.
Consumatore: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Decadenza dal beneficio del termine: il venir meno del diritto di rimborso alle scadenze stabilite dal contratto con conseguente immediata esigibilità del credito vantato dall'EMITTENTE
Esercenti convenzionati: esercenti e/o enti convenzionati che espongono la vetrofania riproducente il marchio Visa/Mastercard.
Imprese: imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo superiore a 2 milioni di euro.
Lista Movimenti: documento riepilogativo degli utilizzi effettuati in Italia e all'estero dal Titolare in un determinato arco di tempo. Essa viene inviata una volta al mese al Titolare ai fini controllo degli addebiti e del pagamento.
Marchi Internazionali: tali sono i seguenti marchi: Visa, Mastercard.
PIN: è il numero di Codice Personale Segreto assegnato ad ogni carta di credito e consegnato al correntista in busta sigillata.
Detto codice, generato automaticamente da una procedura elettronica, è personale ed esclusivo per ciascuna carta di credito.
POS: appositi terminali che consentono di effettuare pagamenti e acquisti (Point of Sales) presso gli uffici postali abilitati e gli esercizi commerciali convenzionati.
Recesso: la facoltà attribuita a ciascuna delle parti del contratto di carta di credito di sciogliere il contratto stesso, facendone venir meno gli effetti. Il recesso operato comporta, fra l'altro, l'inibizione all'ulteriore uso della carta di credito.
Rendiconto annuale: Comunicazione analitica messa a disposizione del Titolare una volta l'anno, entro il 31 dicembre, che riepiloga, su base mensile, la somma degli utilizzi effettuati dalla carta di credito.
Risoluzione: scioglimento del contratto che consegue l'inosservanza di taluni obblighi facenti capo alla/e parte/i.
Sistema: apparato nazionale od internazionale che esercita, controlla, regola e sovrintende le reti di accettazione delle carte di credito e/o di debito ed i sistemi di regolamento contabile degli utilizzi di dette carte.
TAN (tasso annuo nominale): tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dall'EMITTENTE sul saldo giornaliero medio per valuta che viene calcolato sulla scorta dei seguenti principi: i) ogni utilizzo viene addebitato con valuta pari al giorno di effettuazione dello stesso, e ii) ogni pagamento è accreditato con valuta pari alla data della sua registrazione in Lista Movimenti.
TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale): è un indicatore sintetico del costo totale del credito espresso in percentuale e su base annua sull'ammontare del fido concesso. Nel calcolo del TAEG sono inclusi oneri quali le spese di istruttoria e apertura della pratica, le spese di riscossione dei rimborsi, il pagamento degli interessi, ogni altra spesa contrattualmente prevista con la concessione del fido.
Tasso di cambio: valore giornaliero della moneta di un Paese rispetto a quella di un altro Paese.
TEGM: Il TEGM rappresenta il tasso effettivo globale medio degli interessi praticati annualmente dalle banche e dagli intermediari finanziari per operazioni della stessa natura ed è comprensivo di commissioni, di remunerazioni a qualsiasi titolo e spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito. Il TEGM, maggiorato della metà, serve alla determinazione degli interessi usurari.
Titolare: la persona fisica a nome della quale è emessa la carta di credito.
Utilizzi: qualsiasi atto di utilizzo della carta di credito sia che esso rappresenti il pagamento di un acquisto di beni e/o servizi, un anticipo di contante ovvero ogni altra operazione effettuata tramite la carta di credito.