Foglio Informativo

relativo ai Servizi di Multicanalità

Servizio offerto a: ☑ Consumatori ☑ Non consumatori

Per una migliore comprensione delle fasce di clientela, consultare la legenda.

Informazioni sulla Banca

Zurich Italy Bank S.p.A. - Sede Sociale e Direzione Generale: Via Benigno Crespi n. 23, 20159 Milano; capitale sociale Euro 49.000.000,00; codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 12025760963; indirizzo PEC: zurich.italy@pec.zurich.it.
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia ex art. 59 decreto legislativo n. 58/1998.
Iscrizione all'Albo delle Banche numero 8098.

SPAZIO DEDICATO AL CONSULENTE FINANZIARIO PER L'OFFERTA FUORI SEDE

Nome:_____ Cognome:_____

Telefono:_____ E-mail:_____

Qualifica:_____ N° di iscrizione all'Albo:_____

Indirizzo: _____

Informazioni generali

I Servizi di Multicanalità consentono al cliente di accedere alle informazioni relative ai suoi Rapporti accesi e associati ai servizi (funzionalità informative) e di eseguire operazioni (funzionalità dispositive) mediante:

- dispositivi connessi alla rete internet, quali computer e smartphone, e accesso all'Area Riservata nel sito internet della Banca o all'APP della Banca;
- telefono cellulare o fisso, mediante telefonata al numero del Servizio di Banca Telefonica indicato sul sito internet della Banca e nella Guida ai Servizi;
- postazione di Remote Teller;
- sportello di ATM Evoluto;
- ogni altro canale che la Banca renderà operativo in futuro.

Principali rischi (generici e specifici)
I codici di accesso ai servizi sono strettamente personali ed il Cliente è tenuto a conservarli con estrema riservatezza. Il loro smarrimento o trafugamento comporta il rischio di un uso improprio – anche fraudolento – dei rapporti bancari da parte di persone non autorizzate.

Principali Condizioni Economiche

Prospetto delle principali condizioni	
Canone annuo per Servizi di Multicanalità	0,00 Euro
Modifica della password	0,00 Euro
Limite giornaliero di addebito	50.000,00 Euro

Pacchetti di investimento online	
Canone mensile pacchetto di investimento Trading Base	0,00 Euro
Canone mensile pacchetto di investimento Trading Intermedio	2,50 Euro
Canone mensile pacchetto di investimento Trading Avanzato	23,00 Euro

Il Canone mensile è addebitato in via posticipata (l'addebito avverrà nei primi giorni del mese successivo relativamente al mese precedente). In caso di cambi profilo o cessazioni infra-mese l'addebito sarà dovuto per il mese intero. In caso di chiusura di tutti i Rapporti sottostanti i servizi, il canone si intende dovuto per il mese in corso.
Per quanto non espressamente sotto riportato, rimangono invariate le condizioni economiche regolanti i singoli rapporti bancari, di pagamento e sui servizi di investimento che il Cliente già intrattiene con la Banca., rilevabili dai Documenti di Sintesi.

Operazioni disponibili (funzionalità informative e dispositive)

Internet Banking	
Grafico patrimonio	Disponibile
Conto corrente e Servizi	
Consultazione Saldo e movimento di conto corrente	Disponibile
Elenco Assegni	Disponibile
Richiesta Carnet Assegni	Disponibile
Visualizzazione Carta di Debito	Disponibile
Situazione riassuntiva Finanziamenti	Disponibile
Operazioni di Bonifico Sepa, Extra Sepa, in divisa estera, Permanente, Giroconto	Disponibile
Ricarica Cellulare	Disponibile
Pagamento SDD	Disponibile
Aggiunta domiciliazioni SDD	Disponibile
Pagamento F24	Disponibile
Ricarica telefonica	Disponibile
Pagamento bollo auto	Disponibile
Pagamento MAV / RAV	Disponibile
Pagamento Bollettino Bianco	Disponibile
Pagamento Bollettino Freccia	Disponibile
Pagamento CBILL/PagoPa	Disponibile
Investimenti	
Trading Titoli	Disponibile
Quotazioni	Disponibile
Situazione Titoli	Disponibile
Watchlist	Disponibile
Portafoglio Simulato	Disponibile
News	Disponibile
Situazione Portafoglio	Disponibile
Informativa e situazione Fondi e Sicav	
Altri servizi	
Sms alert	Disponibile
Gestione Profilo	Disponibile
Aggiornamento Questionario MiFID	Disponibile
Documenti	Disponibile
Gestione Credenziali	Disponibile

Mobile Banking (APP)	
Grafico patrimonio	Disponibile
Conto Corrente	
Consultazione Saldo e movimento di conto corrente	Disponibile
Visualizzazione carta di debito Zurich Bank	Disponibile
Operazioni di Bonifico Sepa e Giroconto	Disponibile
Operazione Ricarica Cellulare	Disponibile
Pagamento MAV /RAV	Disponibile
Pagamento CBILL/PagoPa	Disponibile
Pagamento Bollettino postale Bianco	Disponibile
Pagamento Bollettino Postale premarcato	Disponibile
Pagamento Bollo Auto	Disponibile
Investimenti	
Situazione Portafoglio	Disponibile
Trading Titoli	Disponibile
Quotazioni	Disponibile
News	Disponibile
Watchlist	Disponibile
Lista Ordini	Disponibile
Altri servizi	
Consultazione Documenti	Disponibile

Banca Telefonica	
Conto corrente	
Operazioni di Bonifico Sepa, Extra Sepa, Permanente, Giroconto	Disponibile
Pagamento MAV/RAV	Disponibile
F24	Disponibile
Pagamento Bollettino Postale	Disponibile
CBILL/PagoPa	Disponibile
RiBa	Disponibile
Ricarica telefonica	Disponibile
Compravendita Titoli	Disponibile
Richiesta carnet Assegni	Disponibile
Blocco/sblocco carta di debito	Disponibile
Informazioni su saldo e movimenti	Disponibile
Gestione Credenziali	Disponibile
Supporto navigazione canali	Disponibile

Remote Teller	
Rilascio modulo assegni	Disponibile
Richiesta assegni circolari	Disponibile
Rilascio di una carta di debito	Disponibile
Operazioni di Bonifico Sepa, Extra Sepa, in divisa estera, Permanente, Giroconto	Disponibile
Pagamento bollettino bancario Freccia	Disponibile
Pagamento MAV	Disponibile
Pagamento RAV	Disponibile
Pagamento F23	Disponibile
Pagamento F24	Disponibile
Ricariche telefoniche	Disponibile

ATM Evoluto Zurich Bank	
Prelevamento contanti	Disponibile
Versamento contanti	Disponibile
Versamento assegni bancari Zurich Bank	Disponibile
Versamento assegni bancari altri Istituti e vaglia postali standardizzati	Disponibile
Versamento assegni circolari Zurich Bank e di altri istituti	Disponibile
Pagamento bollettino bancario Freccia	Disponibile
Pagamento MAV / RAV	Disponibile
Pagamento F23 / F24	Disponibile
Bonifico Sepa	Disponibile

Recesso e Reclami

Recesso dal contratto	Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura. In caso di conclusione di questo contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza o se negoziato e concluso fuori sede, il Cliente, se è un consumatore ai sensi del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo"), può comunicare il proprio recesso senza penali e senza dover indicare il motivo entro quattordici giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto. Il recesso deve essere comunicato inviando, prima della scadenza del predetto termine, lettera raccomandata con ricevuta di ritorno alla sede della Banca o a mezzo PEC. Dalla data di efficacia del recesso è sospeso con effetto immediato l'utilizzo dei Servizi disciplinati nel contratto. Ricorrendone i presupposti, la Banca darà esecuzione agli ordini che risultano impartiti prima o che sono in corso di esecuzione al momento del ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente. La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto che regola i servizi in qualsiasi momento, con un preavviso di 15 giorni, dandone comunicazione scritta al Cliente. La Banca ha la facoltà di recedere dal contratto, con effetto immediato, nel caso in cui ricorra un giustificato motivo. Nel caso di rapporti bancari e sui servizi di investimento cointestati a firma disgiunta qualora più contitolari siano aderenti, il recesso di uno di essi non comporterà alcuna conseguenza per gli altri, che potranno continuare ad utilizzare il servizio
Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale	Massimo: 10 giorni lavorativi. La misurazione dei tempi inizia dal giorno in cui viene comunicato il recesso
Reclami	Il Cliente potrà presentare i propri reclami alla Banca, tramite posta ordinaria all'indirizzo Zurich Italy Bank S.p.A., Via Benigno Crespi n. 23, 20159 Milano, posta elettronica certificata all'indirizzo ufficio. reclami@pec.zurichbank.it e tramite email all'indirizzo ufficio.reclami@info.zurichbank.it. La Banca

	risponderà entro il termine stabilito dal contratto disciplinante il rapporto coinvolto. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto tempestiva risposta, prima di ricorrere al giudice può procedere come indicato nei contratti relativi ai Rapporti coinvolti

Legenda

Area Riservata	Area riservata del sito Internet della Banca, protetta, dedicata ed accessibile solo al Cliente
APP	Applicazione tecnologica fornita dalla Banca al Cliente che sottoscrive il Contratto e disponibile gratuitamente sugli APP Store "Apple Store" e "Play Store".
ATM Evoluto Zurich Bank	Sportelli automatici che consentono il prelievo e il versamento di contanti e assegni e l'accesso ai principali servizi di pagamento.
Banca Telefonica	Servizio di assistenza telefonica fornito della Banca per l'esecuzione di operazioni informative e dispositive.
Blocco della carta	. Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento o furto
Bonifico SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Bonifico extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per l'utilizzo dell'Internet Banking (Internet e APP) e della Banca telefonica
CBILL	CBILL è il servizio di consultazione e pagamento on line delle bollette realizzato dagli istituti finanziari che fanno parte del Consorzio CBI per offrire alle imprese, alla Pubblica Amministrazione e ai cittadini un nuovo strumento ad alto valore aggiunto nell'ambito della Banca multicanale
Codice personale segreto	Codici (es. il PIN) attribuiti, in via personale e segreta, al titolare al fine di utilizzare il servizio e difenderlo dall'accesso da parte di persone non autorizzate
Codice utente	Codice numerico univoco di 9 cifre, non modificabile, personale e non riassegnabile che identifica il Cliente e che è necessario al fine dell'Autenticazione e dell'accesso ai Servizi
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. Chiunque non rientri nella definizione di "Consumatore" rientra nella definizione di "non consumatore"
Contratto	Il Contratto di Conto Corrente sottoscritto dal Correntista
Correntista o Cliente	Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica che ha in essere un Contratto di Conto Corrente con la Banca o che intenda sottoscriverne uno
Documento di Sintesi	Documento che riporta in maniera personalizzata, secondo quanto previsto dal Contratto, le condizioni economiche pubblicizzate nel Foglio Informativo relativo allo specifico tipo di operazione o servizio
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Estratto Conto	Documento contabile nel quale sono riportate in ordine cronologico tutte le operazioni, a debito e a credito, effettuate nel periodo considerato, così da consentire al titolare del rapporto di verificare l'esattezza delle scritture registrate dalla Banca
Internet Banking	Il cliente può accedere all'Area Riservata del sito internet della Banca e nell'App per l'esecuzione di operazioni informative e dispositive
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
Operazione di pagamento	L'atto, posto in essere dal Pagatore o per suo conto o dal Beneficiario, di collocare, trasferire o ritirare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra Pagatore e Beneficiario
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Remote Teller	Postazione, riservata esclusivamente ai clienti della Banca, dove il cliente si collega in video conferenza con un operatore con il quale può eseguire le principali operazioni bancarie, come sopra specificato
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della Banca/Intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
SEPA Direct Debit (SDD)	SEPA Direct Debit (SDD) è lo strumento di pagamento che ha sostituito il RIO. I riferimenti normativi sono analoghi a quelli del SEPA Credit Transfer (SCT). SEPA Direct Debit consiste in un incasso pre-autorizzato, in forza di un mandato debitamente sottoscritto e rilasciato direttamente dal Cliente-debitore al suo creditore-beneficiario e non alla Banca. E' utilizzato generalmente per i pagamenti, espressi in euro, di natura ricorrente, come ad esempio le utenze luce e gas, ovvero per il pagamento di fatture commerciali
Servizi di Multicanalità	Servizi che comprendono il Servizio di Internet Banking, Banca Telefonica, Remote Teller e ATM Evoluto
P.I.N. (Personal Identification Number)	Codice numerico di 9 cifre fornito dalla Banca al Cliente tramite SMS e da modificare al primo accesso all'Area Riservata da parte del Cliente, in fase di abilitazione del proprio telefono cellulare evoluto ("Smartphone") alla APP, quale identificativo personale
Zurich Bank Code	Codice numerico di 5 cifre scelto dal Cliente in fase di primo accesso all'Area Riservata, necessario per autorizzare le dispositive su APP e Internet Banking, e per autenticarsi su Banca Telefonica