

Foglio Informativo

relativo al Servizio di Internet Banking e Banca Telefonica

Servizio offerto a:



Consumatori



Non consumatori

Per una migliore comprensione delle fasce di clientela, consultare la legenda.

Informazioni sulla Banca

Zurich Italy Bank S.p.A. - Sede Sociale e Direzione Generale: Via Benigno Crespi n. 23, 20159 Milano; capitale sociale Euro 49.000.000,00; codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 12025760963; indirizzo PEC: zurich.italy@pec.zurich.it.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia ex art. 59 decreto legislativo n. 58/1998.

Iscrizione all'Albo delle Banche numero 8098.

SPAZIO DEDICATO AL CONSULENTE FINANZIARIO PER L'OFFERTA FUORI SEDE

Nome: _____ Cognome: _____

Telefono: _____ E-mail: _____

Qualifica: _____ N° di iscrizione all'Albo: _____

Indirizzo: _____

Informazioni generali

I servizi di internet banking e banca telefonica consentono al cliente di accedere alle informazioni relative ai suoi Rapporti accessi e associati ai servizi (funzionalità informative) e di eseguire operazioni (funzionalità dispositive) mediante:

- dispositivi connessi alla rete internet, quali computer e smartphone, e accesso all'Area Riservata nel sito internet della Banca o all'APP della Banca;
- telefono cellulare o fisso, mediante telefonata al numero del Servizio di Banca Telefonica indicato sul sito internet della Banca e nella Guida ai Servizi.
- ogni altro canale che la Banca renderà operativo in futuro.

Principali rischi (generici e specifici)

I codici di accesso al servizio sono strettamente personali ed il Cliente è tenuto a conservarli con estrema riservatezza. Il loro smarrimento o trafugamento comporta il rischio di un uso improprio – anche fraudolento – dei rapporti bancari da parte di persone non autorizzate.

Principali Condizioni Economiche

Prospetto delle principali condizioni

| | |
|--|-------------|
| Canone annuo per Internet Banking e Banca Telefonica | Euro 0,00 |
| Modifica della password | Euro 0,00 |
| Limite giornaliero di addebito | Euro 50.000 |

Pacchetti di investimento online

| | |
|---|------------|
| Canone mensile pacchetto di investimento Trading Base | Euro 0,00 |
| Canone mensile pacchetto di investimento Trading Intermedio | Euro 2,50 |
| Canone mensile pacchetto di investimento Trading Avanzato | Euro 23,00 |

Canone addebitato pro quota, per singolo giorno di appartenenza al pacchetto. In caso di chiusura di tutti i Rapporti sottostanti i servizi, il canone si intende dovuto per il mese in corso. Per quanto non espressamente sotto riportato, rimangono invariate le condizioni economiche regolanti i singoli rapporti bancari, di pagamento e sui servizi di investimento che il Cliente già intrattiene con la Banca.

Per quanto non espressamente sotto riportato, rimangono invariate le condizioni economiche regolanti i singoli rapporti bancari, di pagamento e sui servizi di investimento che il Cliente già intrattiene con la Banca., rilevabili dai Documenti di Sintesi.

Operazioni disponibili – Funzionalità informative – Funzionalità dispositive

| Internet Banking | |
|--|-------------|
| Conto Corrente | |
| Bonifico verso Italia e Paesi SEPA con addebito in c/c | Disponibile |
| Bonifico in euro verso paesi dell'area NON EEA | Disponibile |
| Bonifico in divisa estera | Disponibile |
| Ordine permanente di bonifico | Disponibile |
| Grafici di analisi patrimonio e spese | Disponibile |
| Ricarica Cellulare | Disponibile |
| Pagamento MAV | Disponibile |
| Pagamento RAV | Disponibile |
| Pagamento modulo F24 | Disponibile |
| Pagamento CBILL | Disponibile |
| Elenco Domiciliazioni SDD | Disponibile |
| Aggiunta Domiciliazioni SDD | Disponibile |
| Pagamento Bollettino Bianco | Disponibile |
| Pagamento Bollettino Freccia | Disponibile |
| Visualizzazione assegni | Disponibile |
| Bollettino Premarcato | Disponibile |
| Finanza | |
| Trading Titoli | Disponibile |
| Quotazioni | Disponibile |
| Situazione Titoli | Disponibile |
| Watchlist | Disponibile |
| Portafoglio Simulato | Disponibile |
| News | Disponibile |
| Situazione Portafoglio | Disponibile |
| Credito al consumo e Prestiti personali | |
| Situazione contabile | Disponibile |
| Assicurazioni | |
| Patrimonio Assicurativo | Disponibile |
| Altri Servizi | |
| Sms alert | Disponibile |
| Interrogazione patrimonio complessivo | Disponibile |

| | |
|----------------------------------|-------------|
| Gestione Profilo | Disponibile |
| Aggiornamento Questionario MiFID | Disponibile |
| Documenti | Disponibile |
| Gestione Credenziali | Disponibile |

Fondi e Sicav

| | |
|---------------------------|-------------|
| Informativa Fondi e Sicav | Disponibile |
| Situazione Fondi e Sicav | Disponibile |

Mobile Banking

Conto Corrente

| | |
|--|-------------|
| Bonifico verso Italia e Paesi SEPA con addebito in c/c | Disponibile |
| Ricarica Cellulare | Disponibile |
| Pagamento MAV | Disponibile |
| Pagamento RAV | Disponibile |
| Pagamento Bollettino Bianco | Disponibile |
| Pagamento Bollettino Postale | Disponibile |
| Patrimonio complessivo | Disponibile |
| Pagamento CBILL | Disponibile |
| Estratto Conto | Disponibile |
| Saldo e Lista Movimenti | Disponibile |
| Bollettino Premarcato | Disponibile |

Finanza

| | |
|-------------------------|-------------|
| Trading Titoli | Disponibile |
| Quotazioni | Disponibile |
| Situazione Portafoglio | Disponibile |
| Situazione Titoli | Disponibile |
| News | Disponibile |
| Walchlist | Disponibile |
| Lista ordini | Disponibile |
| Patrimonio Assicurativo | Disponibile |

Altri Servizi

| | |
|-----------|-------------|
| Documenti | Disponibile |
|-----------|-------------|

Banca Telefonica

Conto Corrente

| | |
|-------------------------------------|-------------|
| Revoca Bonifico | Disponibile |
| Bonifico | Disponibile |
| Pagamento MAV | Disponibile |
| Pagamento RAV | Disponibile |
| F24 | Disponibile |
| Pagamento bollettino postale bianco | Disponibile |
| CBILL | Disponibile |
| Compravendita Titoli | Disponibile |
| Gestione Credenziali | Disponibile |

| | |
|--|-------------|
| Richiesta Assegni | Disponibile |
| Blocco / Sblocco carta di Debito | Disponibile |
| Informazioni su Saldo e Movimenti di conto | Disponibile |

Recesso e Reclami

| | |
|--|--|
| Recesso dal contratto | <p>Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura. In caso di conclusione di questo contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza o se negoziato e concluso fuori sede, il Cliente, se è un consumatore ai sensi del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo"), può comunicare il proprio recesso senza penali e senza dover indicare il motivo entro quattordici giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto. Il recesso deve essere comunicato inviando, prima della scadenza del predetto termine, lettera raccomandata con ricevuta di ritorno alla sede della Banca o a mezzo PEC. Dalla data di efficacia del recesso è sospeso con effetto immediato l'utilizzo dei Servizi disciplinati nel contratto. Ricorrendone i presupposti, la Banca darà esecuzione agli ordini che risultano impartiti prima o che sono in corso di esecuzione al momento del ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente.</p> <p>La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto che regola i servizi in qualsiasi momento, con un preavviso di 15 giorni, dandone comunicazione scritta al Cliente.</p> <p>La Banca ha la facoltà di recedere dal contratto, con effetto immediato, nel caso in cui ricorra un giustificato motivo.</p> <p>Nel caso di rapporti bancari e sui servizi di investimento cointestati a firma disgiunta qualora più contitolari siano aderenti, il recesso di uno di essi non comporterà alcuna conseguenza per gli altri, che potranno continuare ad utilizzare il servizio.</p> |
| Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale | <p>Massimo: 10 giorni lavorativi.</p> <p>La misurazione dei tempi inizia dal giorno in cui viene comunicato il recesso.</p> |
| Reclami | <p>Il Cliente potrà presentare i propri reclami alla Banca, tramite posta ordinaria all'indirizzo Zurich Italy Bank S.p.A., Via Benigno Crespi n. 23, 20159 Milano, posta elettronica certificata all'indirizzo ufficio.reclami@pec.zurichbank.it e tramite email all'indirizzo ufficio.reclami@info.zurichbank.it. La Banca risponderà entro il termine stabilito dal contratto disciplinante il rapporto coinvolto.</p> <p>Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto tempestiva risposta, prima di ricorrere al giudice può procedere come indicato nei contratti relativi ai Rapporti coinvolti.</p> |

Legenda

| | |
|--------------------------------------|--|
| Area Riservata | Area riservata del sito Internet della Banca, protetta, dedicata ed accessibile solo al Cliente. |
| APP | Applicazione tecnologica fornita dalla Banca al Cliente che sottoscrive il Contratto e disponibile gratuitamente sugli APP Store "Apple Store" e "Play Store". |
| Blocco della Carta | Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento o furto. |
| Bonifico - SEPA / extra SEPA | Con il bonifico la Banca trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso paesi SEPA / non-SEPA. |
| Canone annuo per Home Banking | Somma che la Banca addebita al Cliente per l'utilizzo del servizio di Internet Banking (internet e App) e banca telefonica (telefono). |
| Carta | Carta che, unitamente al P.I.N., identifica e legittima il titolare a disporre del proprio conto corrente con modalità elettroniche. |
| CBILL | CBILL è il servizio di consultazione e pagamento on line delle bollette realizzato dagli istituti finanziari che fanno parte del Consorzio CBI per offrire alle imprese, alla Pubblica Amministrazione e ai cittadini un nuovo strumento ad alto valore aggiunto nell'ambito della Banca multicanale. |
| Bollettino bancario "Freccia" | Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario. |
| Cliente beneficiario | Il Cliente, quando è destinatario dei fondi oggetto di un'operazione di pagamento. |
| Cliente pagatore | Il Cliente, quando è il pagatore di un'operazione di pagamento e i relativi importi sono addebitati sul conto corrente, sia nel caso in cui l'ordine di pagamento provenga dal medesimo Cliente sia nel caso in cui l'ordine di pagamento provenga dal beneficiario del Cliente stesso o per il suo tramite. |

| | |
|--|---|
| Codice IBAN | <p>Il codice IBAN (International Bank Account Number) è composto da una serie di caratteri alfanumerici, che identificano univocamente un conto aperto presso una qualsiasi Banca dell'area SEPA. La lunghezza del codice IBAN varia a seconda della nazione di appartenenza del conto, con un massimo di 34 caratteri. Per i conti aperti presso Banche italiane, l'IBAN ha una lunghezza fissa di 27 caratteri ed è così composto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il codice Paese: IT; - due cifre con il codice di controllo dell'intero IBAN; - un carattere alfabetico corrispondente al CIN; |
| | <ul style="list-style-type: none"> - cinque caratteri numerici corrispondenti al codice ABI della Banca; - cinque caratteri numerici corrispondenti al codice CAB dello sportello; - dodici caratteri alfanumerici corrispondenti al numero del conto. |
| Codice utente | Codice numerico univoco di 9 cifre, non modificabile, personale e non riassegnabile che identifica il Cliente e che è necessario al fine dell'Autenticazione e dell'accesso ai Servizi. |
| Codici personali segreti | Codici (es. il PIN) attribuiti, in via personale e segreta, al titolare al fine di utilizzare il servizio e difenderlo dall'accesso da parte di persone non autorizzate. |
| Consumatore | La persona fisica che, ai sensi del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. Chi non rientra in questa categoria è definito "Non Consumatore". |
| Estratto conto | Documento contabile nel quale sono riportate in ordine cronologico tutte le operazioni, a debito e a credito, effettuate nel periodo considerato, così da consentire al titolare del rapporto di verificare l'esattezza delle scritture registrate dalla Banca. |
| Fido | Contratto in base al quale la Banca si impegna a mettere a disposizione del Cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al Cliente di una commissione e degli interessi. |
| MAV | Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditor. |
| Funzione | Funzione che, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, consente l'acquisto di beni e servizi. |
| IBAN | Vedasi voce "Codice IBAN". |
| Identificativo unico | La combinazione di lettere, numeri o simboli che il Cliente deve fornire alla Banca per identificare in modo univoco il beneficiario di un'operazione di pagamento o il suo conto di pagamento (ad es. IBAN). |
| Internet Banking | Il cliente può accedere all'Area Riservata del sito internet della Banca e nell'App per l'esecuzione di operazioni informative e dispositive. |
| Banca Telefonica | Servizio di assistenza telefonica fornito della Banca per l'esecuzione di operazioni informative e dispositive. |
| Operazione di pagamento | Indica l'istruzione di un pagatore o di un beneficiario a un prestatore di servizi di pagamento di eseguire un'operazione di pagamento. |
| Ordine permanente di bonifico | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, eseguito dalla Banca secondo le istruzioni del Cliente. |
| OTP (One Time Password) | Codice numerico monouso dalla validità temporale predefinita e generato secondo le modalità indicate nella Guida ai Servizi che consente il riconoscimento del Cliente mediante Autenticazione forte per accedere ed utilizzare i Servizi. |
| P.I.N. (Persona! Identification Number) | Codice numerico di 9 cifre fornito dalla Banca al Cliente tramite SMS e da modificare al primo accesso all'Area Riservata da parte del Cliente, in fase di abilitazione del proprio telefono cellulare evoluto ("Smartphone") alla APP, quale identificativo personale. |
| Paesi non SEPA | Paesi che non ricadono nell'ambito di applicazione di SEPA. |
| Paesi SEPA | Paesi che ricadono nell'ambito di applicazione di SEPA. |
| POS | Point of Sale: postazione automatica per l'utilizzo delle Carte per l'acquisto di beni e servizi. |
| Prestatore di servizi di pagamento | Un soggetto autorizzato a prestare servizi di pagamento ed effettuare operazioni di pagamento, ivi espressamente inclusa la Banca. |
| Protesto | Atto pubblico mediante il quale un pubblico ufficiale constata il mancato pagamento del titolo. |
| QR code | Indica un codice (di natura informativa e identificativa) a barre bidimensionale (o codice 2D), generato dall'Internet Banking durante la fase dispositiva composto da moduli neri disposti all'interno di uno schema bianco di forma quadrata. |

| | |
|-----------------------------------|--|
| Rapporti | I rapporti ai quali il Cliente può decidere di effettuare accesso informativo e dispositivo mediante i Servizi, in particolare il contratto di conto corrente per la prestazione dei servizi bancari e di pagamento e il contratto quadro per la prestazione dei servizi di investimento, dell'attività di distribuzione assicurativa, il contratto per la prestazione del servizio di consulenza evoluta e il contratto per la prestazione del servizio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari, i contratti di finanziamento, quali l'apertura di credito e il prestito personale, e i contratti di garanzia, quali i contratti di pegno e i contratti di fidejussione. |
| Recesso | Facoltà di una parte contrattuale di liberarsi unilateralmente dagli obblighi assunti con un contratto. |
| Rimissione della Carta | Rimissione, successivamente al blocco, della Carta smarrita o rubata. |
| Rilascio moduli di assegni | Rilascio di un carnet di assegni. |
| SEE | SEE è la sigla che identifica lo Spazio Economico Europeo, comprensivo degli Stati membri dell'Unione Europea, l'Islanda, la Norvegia ed il Liechtenstein o di altri Paesi identificati di volta in volta dalla normativa di riferimento. |
| SEPA | SEPA è la sigla che identifica l'area unica di pagamento europea (Single Euro Payments Area), entro la quale è possibile effettuare pagamenti in euro a favore di beneficiari situati in uno qualsiasi dei Paesi che la compongono, a partire da un qualsiasi conto bancario, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. Attualmente l'area SEPA comprende 39 Paesi, è costituita da: <ul style="list-style-type: none">- 19 Paesi dell'Unione Europea che utilizzano l'euro: Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna.- 8 Paesi dell'Unione Europea che utilizzano una valuta diversa dall'euro sul territorio nazionale, ma che effettuano comunque transazioni in euro: Bulgaria, Croazia, Danimarca, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Svezia, Ungheria;- 12 Paesi non facenti parte dell'Unione Europea: Andorra, Città del Vaticano, Islanda, Isole di Jersey, Guernsey e Man, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica di San Marino, Svizzera. |
| Zurich Bank Code | Codice numerico di 5 cifre scelto dal Cliente in fase di primo accesso all'Area Riservata, necessario per autorizzare le dispositive su APP e Internet Banking, e per autenticarsi su Banca Telefonica. |